

## Communiqué de presse



### **La Société Funéraire Baie-Comeau Gestion Josée Gagné inc. obtient sa reconnaissance distinction de la Corporation des thanatologues du Québec**



Baie-Comeau, le 12 septembre 2013, La Société Funéraire Baie-Comeau, a complété avec succès le programme d'accompagnement distinction offert par la Corporation des thanatologues du Québec.

« Ce programme amène les entreprises à réfléchir, à repenser et à actualiser leur offre de prestation de services à leur clientèle en définissant leurs politiques et procédures en plus d'évaluer leurs locaux et équipements. Notre entreprise s'est dotée d'un plan de formation qui permettra à ses employés de toujours être mieux informé sur les nouvelles tendances et les meilleures pratiques dans le milieu funéraire » note Josée Gagné, Directrice de la Société Funéraire Baie-Comeau.

---

« Nous avons implanté ce programme afin de préparer les entreprises funéraires à obtenir la certification proposée par le Bureau de normalisation du Québec et d'offrir les meilleures pratiques de prestation de services à la clientèle » mentionne Nathalie Samson, directrice générale de la CTQ.

« Nous sommes particulièrement fiers du travail accompli par l'équipe de la Société Funéraire Baie-Comeau; cette entreprise se démarque déjà par la qualité de son travail et nous sommes convaincus que sa clientèle verra la différence rapidement » conclue Nathalie Samson.

La Société Funéraire Baie-Comeau est implantée depuis 1972 dans la communauté de Baie-Comeau et des environs. Son équipe de professionnels s'est engagée à toujours mieux servir la clientèle. Nos installations sont situées au 15 av. Roméo Vézina et elle se distingue par le respect des rituels choisis par les familles ainsi que par l'accueil chaleureux de ses lieux lors des rencontres et des présentations de défunts.

Pour obtenir de l'information, contactez:

Josée Gagné  
Société Funéraire Baie-Comeau  
15 av. Roméo Vézina  
Baie-Comeau, Qc, G4Z 2Y8  
418-296-4741  
societefuneraire@hotmail.com

Nathalie Samson  
Directrice générale  
Corporation des thanatologues du Québec  
1-418-622-1717

---